

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ KNG.PRO

Настоящие условия распространяются на продукцию KNG.PRO, произведённую или поставленную KNG.PRO в Республике Казахстан и других странах Центральной Азии.

Если в договоре, спецификации, коммерческом предложении или техническом паспорте указаны другие условия, применяются условия соответствующего документа.

Гарантийный срок начинается с даты передачи оборудования Покупателю. Дата передачи подтверждается накладной, актом приёма-передачи, актом выполненных работ или другим документом.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

KNG.PRO гарантирует качество оборудования при условии, что Покупатель соблюдает правила:

- транспортировки и разгрузки;
- хранения;
- монтажа;
- эксплуатации;
- регулярного осмотра;
- технического обслуживания;
- ремонта и замены изнашиваемых деталей.

Гарантия действует, если оборудование установлено специалистами KNG.PRO, авторизованной монтажной организацией или квалифицированным подрядчиком по инструкции KNG.PRO.

Если Покупатель выполняет монтаж самостоятельно, он отвечает за правильную подготовку основания и фундамента, анкеровку, сборку, затяжку крепежа, соблюдение безопасных зон и других технических требований.

При рассмотрении гарантийного обращения KNG.PRO может запросить фотографии, видео, документы о монтаже, журнал осмотров и другие материалы, подтверждающие правильную эксплуатацию оборудования.

2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Оборудование KNG.PRO устанавливается в общественных местах и требует регулярного контроля. Во время осмотров необходимо проверять:

- несущие конструкции;
- крепёжные соединения и хомуты;
- сварные швы;
- анкеры и фундаменты;
- подвижные механизмы;
- подшипники;
- канаты, цепи, сетки и подвесы;
- HPL-, пластиковые и полимерные элементы;
- лакокрасочное покрытие;
- наличие повреждений и коррозии;
- безопасность зоны вокруг оборудования.

Периодичность обслуживания зависит от типа оборудования, интенсивности его использования и условий окружающей среды. Точные требования указаны в инструкции или техническом паспорте изделия.

Для оборудования в местах с высокой посещаемостью рекомендуется:

проводить визуальный осмотр не реже одного раза в месяц;
проводить расширенный технический осмотр не реже одного раза в 6 месяцев.

Если в технической документации указан более частый график, необходимо соблюдать именно его.

3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТАБЛИЧКИ

На игровых, спортивных и тренировочных площадках должны быть размещены информационные таблички с правилами использования оборудования, возрастными ограничениями и требованиями безопасности.

После передачи объекта эксплуатирующая организация отвечает за сохранность этих табличек, если договором не предусмотрено иное.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

Если в договоре или техническом паспорте не указаны другие сроки, действуют следующие гарантийные сроки.

Несущие металлические конструкции — 5 лет

Гарантия распространяется на производственные дефекты стоек, рам, балок, опор, металлических корпусов, сварных соединений и других основных несущих элементов.

HPL-панели и конструкционные HPL-элементы — 5 лет

Гарантия распространяется на сохранение конструкционной прочности материала при правильной эксплуатации.

Естественное изменение цвета под воздействием солнца и ультрафиолет не является гарантийным случаем, если оно не влияет на прочность, безопасность и работу оборудования.

Порошковое покрытие металлических деталей — 3 года

Гарантия распространяется на существенное отслоение или разрушение покрытия из-за производственного дефекта.

Гарантия не распространяется на покрытие, повреждённое ударами, царапинами, вандализмом, инструментами, абразивами, агрессивными химическими веществами или в результате обычного износа.

Алюминиевые и литые соединительные элементы — 3 года

Гарантия распространяется на конструкционную целостность хомутов, соединителей и других элементов при правильном монтаже и эксплуатации.

Полимерные и пластиковые конструкционные элементы — 3 года

Гарантия распространяется на разрушение материала из-за подтверждённого производственного дефекта.

Изменение цвета, потеря блеска и другие естественные изменения под воздействием солнца и окружающей среды не являются гарантийным случаем, если они не влияют на безопасность и функциональность оборудования.

Подвижные механические узлы — 2 года

К ним относятся подшипники, шарниры, механизмы вращения и другие подвижные детали, если для конкретного изделия не установлен другой срок.

Цепи, подвесы и такелажные элементы — 18 месяцев

Гарантия распространяется на производственные дефекты при соблюдении допустимых нагрузок.

Канаты, сетки и гибкие элементы — 1 год

К ним относятся:

- канаты;
- канатные сетки;
- спортивные сетки;
- баскетбольные и волейбольные сетки;
- гибкие защитные элементы;
- другие детали, подверженные естественному износу.

Спортивные аксессуары и расходные элементы — 1 год

Если в техническом паспорте изделия не указан другой срок.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ИЗДЕЛИЙ

KNG.PRO производит и поставляет:

- детские игровые комплексы;
- оборудование Play Architecture;
- воркаут-комплексы;
- уличные силовые тренажёры;
- спортивные тренажёры с механическими системами нагрузки;
- баскетбольное оборудование;
- теннисные столы;
- спортивные конструкции;
- малые архитектурные формы;
- элементы благоустройства;
- конструкции по индивидуальным проектам.

Для отдельных изделий могут действовать специальные гарантийные условия. Они указываются в техническом паспорте, спецификации или договоре.

Если такие условия установлены, они применяются вместо общих условий для соответствующего изделия.

6. КЛИМАТИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Оборудование KNG.PRO рассчитано на эксплуатацию в климатических условиях Казахстана и стран Центральной Азии.

Солнце, ультрафиолет, перепады температуры, пыль, песок, влажность, соли, реагенты, промышленные выбросы и другие факторы могут ускорять естественное старение материалов и покрытий.

В местах с особо агрессивной средой KNG.PRO может установить дополнительные требования к материалам, защитным покрытиям и техническому обслуживанию.

7. УСТАНОВКА В АГРЕССИВНОЙ СРЕДЕ

Если оборудование устанавливается рядом с солёными водоёмами, на территории с высоким содержанием солей, химических веществ или промышленных выбросов, стандартные условия гарантии на коррозию могут быть изменены.

Покупатель должен заранее сообщить **KNG.PRO** об особенностях места установки.

KNG.PRO может рекомендовать дополнительную антикоррозионную защиту или специальное исполнение оборудования.

8. СЛУЧАИ, НА КОТОРЫЕ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

Гарантия не распространяется на повреждения и неисправности, возникшие из-за:

- обычного износа;
- неправильной транспортировки или разгрузки после передачи оборудования;
- неправильного хранения;
- ошибок при монтаже;
- неправильной эксплуатации;
- использования оборудования не по назначению;
- превышения допустимых нагрузок;
- отсутствия технического обслуживания;
- несвоевременной подтяжки крепежа;
- ударов, порезов, царапин и вмятин;
- вандализма;
- пожара;
- затопления;
- стихийных бедствий;
- экстремальных погодных условий;
- воздействия химических веществ;
- использования неподходящих чистящих средств или реагентов;
- изменения конструкции без письменного согласования с KNG.PRO;
- самостоятельного ремонта, сварки, сверления, резки или переделки;
- использования неоригинальных или не согласованных KNG.PRO деталей;
- соединения оборудования KNG.PRO с конструкциями других производителей без согласования.

9. ЕСТЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ВНЕШНЕГО ВИДА

Не являются гарантийным случаем изменения внешнего вида, которые не влияют на безопасность, прочность и работу оборудования, в том числе:

- небольшое изменение цвета;
- выцветание;
- потеря блеска;
- обычные следы эксплуатации;
- поверхностные царапины;
- естественное старение материалов;
- локальные изменения поверхности из-за интенсивного использования.

10. ВАНДАЛЬНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ

Оборудование KNG.PRO предназначено для общественных пространств, но антивандальное исполнение не означает, что его невозможно повредить.

Гарантия не распространяется на преднамеренные повреждения, поджог, сильные удары, порезы канатов, разрушение HPL, повреждение покрытия, деформацию из-за чрезмерных нагрузок и другие действия третьих лиц.

При обнаружении неисправности необходимо обратиться в KNG.PRO в письменной форме не позднее 30 календарных дней с момента обнаружения проблемы.

Пошаговый порядок обращения

1. Прекратите использовать оборудование, если неисправность может быть опасной.
2. Зафиксируйте проблему: сделайте фотографии и, при необходимости, видеозапись.
3. Подготовьте информацию:

- название объекта;
- адрес установки;
- название или модель оборудования;
- дату покупки или ввода в эксплуатацию;
- описание неисправности;
- документы о монтаже и обслуживании, если они есть.

4. Направьте обращение в KNG.PRO в письменной форме.
5. Предоставьте дополнительные материалы, если их запросит KNG.PRO.
6. Обеспечьте доступ к оборудованию для технического осмотра, если он потребуется.
7. Дождитесь решения о признании или непризнании случая гарантийным и способе устранения неисправности.

До осмотра оборудования не следует самостоятельно ремонтировать, разбирать или изменять повреждённый элемент, если это не требуется для предотвращения опасности.

12. РАССМОТРЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ

После получения необходимых документов и материалов специалисты KNG.PRO определяют причину неисправности.

Если неисправность признана гарантийной, KNG.PRO может:

отремонтировать деталь;
восстановить повреждённый элемент;
заменить неисправную деталь;
заменить изделие или его часть на технически равноценную, если первоначальная деталь больше не выпускается.

Способ устранения неисправности выбирает KNG.PRO с учётом характера проблемы, безопасности и технической возможности ремонта.

13. СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ

Гарантийные работы выполняются в разумный технически обоснованный срок.

Срок зависит от характера неисправности, наличия запасных частей, необходимости изготовления деталей, логистики и места установки оборудования.

Если деталь нужно изготовить специально, срок согласовывается дополнительно после технической оценки.

14. ЗАМЕНЁННЫЕ И ОТРЕМОНТИРОВАННЫЕ ДЕТАЛИ

На заменённую или отремонтированную деталь распространяется оставшаяся часть первоначального гарантийного срока, если KNG.PRO письменно не установит другой срок.

По запросу KNG.PRO заменённая неисправная деталь должна быть передана компании для проверки.

15. ОБОРУДОВАНИЕ ДРУГИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

В рамках комплексных проектов KNG.PRO может поставлять оборудование, детали, материалы или услуги других производителей и подрядчиков.

На такие товары и услуги распространяются гарантийные условия соответствующего производителя или поставщика, если договором с KNG.PRO не предусмотрено иное.

16. ПЕРЕНОС И ИЗМЕНЕНИЕ КОНСТРУКЦИИ

При переносе оборудования, демонтаже или повторном монтаже необходимо соблюдать требования KNG.PRO.

Если оборудование переносилось, демонтировалось или устанавливалось повторно без участия или согласования с KNG.PRO, компания может провести дополнительную техническую проверку перед принятием решения по гарантии.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ KNG.PRO

В рамках гарантии KNG.PRO отвечает за устранение подтверждённого производственного дефекта путём ремонта, восстановления или замены изделия либо его части.

Если законодательством Республики Казахстан или договором не предусмотрено иное, гарантия не включает возмещение косвенных расходов и убытков, которые не связаны непосредственно с устранением дефекта оборудования.

Настоящие условия не ограничивают права Покупателя, предусмотренные применимым законодательством.

18. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ

Настоящие условия применяются к продукции KNG.PRO, поставляемой преимущественно в:

Республику Казахстан, Кыргызскую Республику, Республику Узбекистан, Республику Таджикистан, Туркменистан и другие страны Центральной Азии.

Для поставок за пределы Республики Казахстан отдельные условия могут изменяться с учётом законодательства страны эксплуатации, условий договора, логистики и климата.

19. ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП ГАРАНТИИ KNG.PRO

KNG.PRO отвечает за качество произведённого оборудования.

Эксплуатирующая организация отвечает за правильное использование оборудования и своевременное техническое обслуживание.

Регулярный контроль необходим для безопасной эксплуатации детского, спортивного и общественного оборудования.



Производитель спортивного
оборудования

050057 Казахстан. г. Алматы
улица Джандорбекова 225

sale@kng.pro

+7 (701) 871 99 93

WWW.KNG.PRO